

2018年11月1日

お客様各位

営業時間外対応に関するお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社は政府の「働き方改革」をうけ、従業員が働きやすい環境を構築し、より良いサービスを提供し続けるため、従業員の処遇改善をめざしております。

つきましては、営業時間外の対応について、以下の通りお知らせいたします。皆様には何かとご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、引き続き倍旧のお引き立てを賜りますよう、お願い申し上げます。

○ 修理等の受付について

弊社の営業時間は9時00分～17時30分となっております。
営業時間内での対応が困難と判断される場合については、翌日対応となります。
担当セールスマンの携帯電話受付についても営業時間の通りとなります。

○ 通常期の休日について

弊社の通常期の休日は、日・月曜日となっております。休日対応については翌週火曜日以降の対応となります。
(展示会等、弊社行事の都合により日・月曜日を営業日としている場合もございます。)

○ 農繁期の休日について

弊社の農繁期(地域によって時期は異なります)の休日は日曜日となっております。
休日対応においては、従業員の当番制での対応としている場合もありますので、緊急時以外は翌日以降の対応となります。また、従業員の休日対応の振替日を平日に割り当てている関係上、担当セールスマン以外での対応となる場合もございます。ご確認の際は営業所までご連絡下さい。

これからも農家の皆様と共に、農業の発展に貢献できるよう社員一同努力してまいりますので、変わらぬご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

株式会社井セキ関西